



GESTION DES CONFLITS

POUR CADRES DE SANTÉ

Durée

8 heures

4 sessions de 2h

Distanciel

Pour qui

Dirigeant, manager, chef
de service, chef de projet

4 à 15 participants par session

Prérequis

Aucun

Formateur.s

Expérience probante en
accompagnement et gestion
d'équipe

Objectifs

- Identifier les types et les stades d'un conflit
- Concevoir un diagnostic du conflit
- Développer sa capacité à désamorcer les situations de conflits
- Maîtriser les méthodes de résolution de conflit et intervenir à bon escient
- Traiter l'après conflit avec efficacité et retrouver la confiance de l'équipe
- Prévenir l'apparition des conflits



Optimum Synergies SAS

15 allée Federico García Lorca, 49240 Avrillé

SIRET 89498034100016 - Code APE : 8559A



contact@optimumsynergies.com



07 78 57 19 39



GESTIONS DES CONFLITS

POUR CADRES DE SANTÉ

Programme

- Compréhension des conflits
 - Identifier les types de conflits et leurs stades.
 - Analyser les origines et les dynamiques des conflits.
- Diagnostic et évaluation des situations conflictuelles
 - Les outils de diagnostic pour évaluer la nature et l'ampleur des conflits.
 - Développer des compétences d'observation pour repérer les signaux précurseurs de conflits.
- Désamorçage des conflits
 - Acquérir des méthodes de communication non-violente pour désamorcer les situations de conflit.
 - Développer des stratégies pour résoudre les conflits de manière constructive.
- Intervention et résolution des conflits
 - Les techniques d'intervention.
 - Gérer les émotions et maintenir un climat propice à la résolution.
- Gestion post-conflit et reconstruction de la confiance
 - Traiter les conséquences d'un conflit.
 - Mettre en place des stratégies pour prévenir les tensions résiduelles et favoriser la cohésion.
- Prévention et anticipation des conflits
 - Identifier les facteurs de risque et mettre en place des mécanismes préventifs.
 - Développer une culture organisationnelle axée sur la communication et la résolution proactive des conflits.



contact@optimumsynergies.com



07 78 57 19 39

Optimum Synergies SAS
15 allée Federico Garcia Lorca, 49240 Avrillé
SIRET 89498034100016 - Code APE : 8559A



GESTIONS DES CONFLITS

POUR CADRES DE SANTÉ

Moyens Pédagogiques

- Apports théoriques
- Visualisations
- Travaux en sous-groupes
- Mises en situation et discussions
- Feedbacks du formateur et des autres stagiaires

Validation et évaluation de la formation

- Feuilles de présence
- Attestation de présence remise à la fin de la formation
- Consolidation des acquis par des questions orales ou écrites
- Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

Suivi

- 2 heures de suivi collectif par entreprise en distanciel
- Offre gratuite à utiliser dans les 3 mois suivant la formation

Tarif

Prix: 800€ HT soit 960 TTC par participant
Prix de groupe disponible

Renseignements complémentaires

Vous souhaitez obtenir un complément d'informations ou savoir les **dates de la prochaine formation** inter entreprise?

Contactez Frédéric Stell

Mail : contact@optimumsynergies.com

Mob. : +33 7 78 57 19 39



contact@optimumsynergies.com



07 78 57 19 39

Optimum Synergies SAS
15 allée Federico Garcia Lorca, 49240 Avrillé
SIRET 89498034100016 - Code APE : 8559A

