



Professionnels de Santé

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Durée

14 heures

Présentiel ou
distanciel

Pour qui

Nouveaux manager au sein
d'établissement de santé,
sanitaire et social

12 participants maximum

Prérequis

Aucun outre de
s'impliquer
volontairement

Formateur.s

formateur spécialiste du
management

Objectifs

- Prendre la posture du manager
- Acquérir une meilleure connaissance de soi-même et des autres
- Développer son leadership
- Connaitre les clés de l'animation d'équipe, de la motivation, de la délégation.
- Animer les réunions périodiques
- Donner du feed-back et recadrer sans démotiver
- Communiquer avec bienveillance et assertivité
- Résoudre les conflits



Optimum Synergies SAS
15 allée Federico García Lorca, 49240 Avrillé
SIRET 89498034100016 - Code APE : 8559A
stell@optimumsynergies.com 07 78 57 19 39



Professionnels de Santé

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Programme

S'approprier son rôle de manager

- Comprendre les attentes des patients ou clients externes et les attentes internes
- Situer les attentes des collaborateurs
- Identifier les qualités d'un « bon » manager
- Définir ce qu'est une posture bienveillante et exigeante
- Assimiler sa « juste » place (2 cas : promotion interne / externe)

Améliorer son efficacité relationnelle

- Découvrir les types de personnalité
- Connaître son type de personnalité et style de leadership
- Adapter son approche aux situations et aux individus pour être efficace

Donner une direction et impulser l'action

- Communiquer la vision
- Définir les objectifs individuels et collectifs SMART
- Développer et entretenir la motivation individuelle et collective
- Reconnaître la valeur de chaque collaborateur individuellement

Animer les échanges dans son équipe

- Définir l'ordre du jour et l'objectif des réunions
- Situer le rôle de l'animateur et du leader
- Gérer les comportements difficiles et les situations délicates

Professionnels de Santé

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Programme (suite)

Développer les compétence et la motivation

- Traiter les écarts avec les attendus (recadrage)
- Utiliser une communication efficace
- Gérer un recadrage en 5 étapes
- Définir l'objectif de la communication
- Structurer le message
- Assimiler les techniques de la communication bienveillante
- Pratiquer l'écoute active

Résoudre les conflits et chercher des solutions

- Comprendre les préférences de comportement et la rigidité
- Identifier les mécanismes de défense
- Maîtriser les modes de résolution du conflit (méthode T. Kilmann)
- Faire le diagnostic d'une situation de conflit
- Résoudre un conflit en 7 étapes

Moyens Pédagogiques

- Apports théoriques
- Visualisations
- Travaux en sous-groupes interactifs et ludiques
- Mises en situation et partage de pratiques
- Feedbacks du formateur et des autres stagiaires

Suivi

- 1 Séance collective gratuite de Retours d'Expériences
- Option de suivi individuel ou collectif en distanciel

Professionnels de Santé

LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Lieu et Accessibilité

- Pour les formations intra entreprise, lorsque l'entreprise a une salle appropriée et souhaite accueillir l'atelier, il revient à l'entreprise de s'assurer de l'accessibilité des locaux.
- Pour les lieux de formation par la location de salle à une société tierce, les conditions d'accessibilité seront incluses dans la convention de formation.
- Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités d'accueil les plus adaptées et organiser au mieux leur accueil.

Validation et évaluation de la formation

- Feuilles de présence
- Attestation de présence remise à la fin de la formation
- Evaluation des acquis par des questions orales ou écrites
- Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

Tarif

Prix individuel : 1650 Euros HT hors repas et hébergement
Prix intra sur proposition personnalisée

Renseignements complémentaires

Vous souhaitez obtenir un complément d'informations

Contactez Frédéric Stell

Mail : stelloptimumsynergies.com

Mob. : +33 7 78 57 19 39



Optimum Synergies SAS
15 allée Federico Garcia Lorca, 49240 Avrillé
SIRET 89498034100016 - Code APE : 8559A

stelloptimumsynergies.com



07 78 57 19 39

